## NJ-1206

B.Com. (Part-II) Examination, Mar.-Apr., 2023

Group - II

Paper - II

# PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks: 75

Minimum Pass Marks: 25

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note: Answer all questions. All questions carry equal marks.

## इकाई-I / UNIT-I

Q. 1. वैज्ञानिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? इसके सिद्धांतों को संक्षेप में समझाइये।

What do you mean by Scientific Management?

Discuss its principles in brief.

NJ-1206

P.T.O.

प्रबन्ध विचारधारा के विकास में टेलर एवं फेयोल की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए। Evaluate the role of Taylor and Fayol in the development of management concept.

### इकाई-II / UNIT-II

Q. 2. निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? निर्णयन की विभिन्न विधियाँ क्या हैं ? समझाइए।

What do you understand by decision-making ?

What are the different techniques of decision making ? Explain.

#### अथवा / OR

प्रबन्ध के लिए वातावरण का विश्लेषण एवं निदान कीजिए। Explain the Environmental Analysis and diagnosis of management.

#### इकाई-III / UNIT-III

Q. 3. विभागीकरण से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रारूपों की उनके सापेक्षिक गुण-दोष बतलाते हुए व्याख्या कीजिए। What do you mean by Departmentation ? Explain its different forms stating their comparative merits and demerits.

#### NJ-1206

(3)

#### अथवा / OR

विकेन्द्रीकरण की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और इसे प्रभावशाली बनाने के लिए अपने सुझाव दीजिए।

Explain the concept of decentralisation and give suggestions to make decentralisation effective.

#### इकाई-IV / UNIT-IV

"अच्छा सम्प्रेषण सुदढ़ प्रबन्ध का सार है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए और प्रभावी सम्प्रेषण के सिद्धांतों के दृष्टिगत इस कथन का परीक्षण कीजिये।

"Good communication is the foundation for sound management." Discuss the statement and explain the principles of effective communication.

#### अथवा / OR

अभिप्रेरण का क्या अर्थ है ? श्रम कार्यकुशलता की वृद्धि में मौद्रिक एवं अमौद्रिक अभिप्रेरणाओं के योगदान का वर्णन कीजिये।

What is meant by Motivation? Discuss the role of monetary and non-monetary motivation in promoting labour efficiency.

NJ-1206

P.T.O.

## इकाई-V / UNIT-V

Q. 5. व्यावसायिक प्रबन्ध में नियन्त्रण के उद्देश्य एवं प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the objectives and process of control is business management.

#### अथवा / OR

परिवर्तन का प्रबन्ध क्या है ? कोई व्यक्ति या समूह परिवर्तनों का प्रतिरोध क्यों करते हैं ? वर्णन कीजिए।
What is Management change ? Why a person or group resistance against change ? Explain.